

## Política da Qualidade

A AVRedes – Construção de Redes e Instalações de Gás, SA pretende ser reconhecida na região onde atua como uma empresa de construção de redes e instalações de gás que procura a excelência na Qualidade do serviço prestado e entende que a total satisfação dos seus Clientes é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa. Para tal, tem consciência da importância estratégica em implementar um Sistema de Gestão da Qualidade para valorizar a empresa.

A empresa suporta a sua Política da Qualidade no envolvimento dos seus Colaboradores, na prestação de um serviço eficaz que satisfaça os seus Clientes e que garanta a segurança de pessoas e bens; sendo que a melhoria contínua dos modos de atuação será uma garantia de aumento de satisfação de Clientes e por consequência de sucesso futuro.

Encontra-se assim organizada de modo a garantir:

- ◆ O comprometimento da Gestão de Topo em cumprir os requisitos da NP EN ISO 9001:2015 de modo a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ◆ A identificação dos requisitos exigidos pelo Cliente e quais as suas expectativas, de forma a aumentar a sua Satisfação e consecutivamente o grau de fidelização;
- ◆ A avaliação contínua dos resultados junto dos Clientes;
- ◆ A promover ações de formação aos seus Colaboradores;
- ◆ A incentivar os seus colaboradores para a inovação, promovendo o empenhamento e a realização pessoal de cada um;
- ◆ Que todos os colaboradores compreendam e implementem a Política e os Objetivos da Qualidade e o envolvimento de todos na promoção de melhorias ao Sistema de Gestão;
- ◆ Os recursos e meios necessários;
- ◆ Que a atividade da empresa seja orientada numa perspetiva de melhoria contínua;
- ◆ Um bom relacionamento com Fornecedores que assumam compromissos de qualidade dos seus serviços;

Vila Real, 22 de janeiro de 2025



Construção e Instalações de Redes de Gás, S.A.  
A Administração

### **AVRedes, S.A.**

Construção e Instalações de Redes de Gás, S.A.  
Rua Lrg. Joaquim Botelho de Lucena, 11  
5000 - 652 Vila Real  
Tel. 259 378 595 Fax 259 378 598  
Comércio N.º 505 126 052  
Capital 2.000.000,00

